



HKRMA

新聞稿
即時發放
2025 年 11 月 5 日

香港零售管理協會 「2025 傑出服務獎」結果發佈會 暨「零售大使」委任典禮

「2025 傑出服務獎」結果發佈會，昨天 (11 月 4 日) 假尖沙咀龍堡國際胡應湘宴會廳圓滿舉行。協會成立以來，一直致力提升業界服務質素，並早於 1986 年開始舉辦「傑出服務獎」，透過連串比賽與交流，提升零售業的服務水平，同時表揚一眾追求卓越的業界精英，故相關獎項被譽為零售業的年度「奧斯卡」。

今年「傑出服務獎」踏入第 40 屆，以「傑出服務 40 年 創新零售邁向前」為主題，既肯定協會四十年來對優質服務的堅持，亦展現以創新推動零售業進步的決心。今屆服務獎共吸引 447 名零售精英參與競逐各個獎項，包括競爭激烈的「零售直播王大獎」，同時新增設「最具創意隊伍獎」，表揚於小組面試創意環節表現突出的隊伍。(獎項評審準則等詳情，請參閱[獎項網頁](#))

出席是次結果發佈會，包括香港零售管理協會董事會成員麥瑞琮女士、余鵬春先生、馬景煊先生、副主席譚錦儀女士、余偉傑先生，以及一眾執委會成員，聯同參賽公司管理層及參賽者等逾千名零售精英共聚一堂，見證近 80 個獎項得獎者的誕生。

香港零售管理協會副主席譚錦儀女士在致歡迎辭時表示：「展望未來，我期望『傑出服務獎』不僅持續表揚卓越服務，更能夠啟發業界不斷創新，促進同業之間的交流合作，樹立追求卓越的標竿。」

在發佈會上，逾 250 名服務傑出的前線同業，在典禮上被委任為「零售大使」，宣誓立志，竭盡所能為顧客提供優質服務，並將經驗傳承予年青一代。

為慶祝「傑出服務獎」踏入第 40 屆，協會特意邀請多年來鼎力支持「傑出服務獎」的品牌，分享與顧客互動的真實感人故事，並跟浸會大學傳理學院合作，將故事以短片形式呈現，製作了 8 條相關短片，向零售業的前線英雄致敬。所有故事短片現已上載至協會 YouTube 頻道，歡迎瀏覽：<https://www.youtube.com/playlist?list=PLjnMA7qsCWVB3F3fBiiR6I2jsPM6M-KeS>



HKRMA

請按以下鏈結下載得獎名單及活動照片 (高清版本):

<https://drive.google.com/drive/folders/1z9IusvUo0JRHe43A7OivUqhsWWCQpkDK?usp=sharing>



圖一:「2025 傑出服務獎」入圍者進場。



圖二: 數百位「零售大使」宣誓立志，竭盡所能為顧客提供優質服務。



圖三：香港零售管理協會副主席譚錦儀女士致歡迎辭。



圖四：為慶祝「傑出服務獎」踏入第40屆，協會特意邀請多年來鼎力支持「傑出服務獎」的品牌，分享與顧客互動的真實動人故事，並於發佈會首播預告片。



HKRMA



圖五:「零售直播王大獎」競爭激烈，大會從超過 130 名參加者中選出十大得獎者。



圖六: 今年新增設「最具創意隊伍獎」，表揚在面試創意環節表現突出的隊伍。

媒體查詢： 香港零售管理協會 褚小姐 (Ms. Column Chu)

電話: (852) 2528 9963 電郵地址: column.chu@hkrma.org